

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der Underlux GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Joshua Timothy Lang & Thilo Rodenkirch, Luxemburger Straße 299, 50939 Köln,

Registergericht Gericht: AG Köln, Registernummer HRB 75426,

Umsatzsteuer ID Nummer: DE283535725

Telefon: + 49 (0)22143000370

E-Mail: info@underlux.de

### **§ 1 Anwendungsbereich**

1. Die nachfolgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge von Underlux GmbH mit ihren Kunden (nachfolgend: „Kunde“ genannt). Sie können durch im Einzelfall ausgehändigte, schriftliche Bedingungen teilweise oder ganz ersetzt werden. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.
2. Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, gelten für das Rechtsverhältnis zwischen der Underlux GmbH und den Kunden/Nutzern ausschließlich die nachfolgenden Vertragsbedingungen sowie die beigefügten Nutzungsbedingungen, die wesentliche Bestandteile dieses Vertrags sind.
3. Bestandteil dieses Vertrages sind die *Nutzungsbedingungen der Underlux GmbH* in der jeweils gültigen Version (auf der Website veröffentlicht). Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version ist diesem Vertrag beigefügt.

### **§ 2 Auftragserteilung**

1. Der Kunde nutzt die Leistung der Underlux GmbH im Allgemeinen vor Ort und schließt dort die entsprechenden Verträge.
2. Es besteht auch die Möglichkeit, Bowlingbahnen unverbindlich und kostenlos online oder per Telefon zu reservieren. Der Kunde wählt auf der Website von Underlux GmbH das gewünschte Datum, die Uhrzeit, die Anzahl der Personen, und die Dauer der Veranstaltung. Je nach Verfügbarkeit bestätigt Underlux GmbH die Bahnreservierung. Es handelt sich hierbei noch um keinen verbindlichen und für den Kunden kostenpflichtigen Vertrag über die Nutzung der Bowlingbahn. Es gilt § 2 Abs. 1. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, besteht bei Reservierungen kein Anspruch auf eine bestimmte Bowlingbahn. Der Kunde wird bei Reservierung gebeten, sich unverzüglich zu melden falls er die Bahn nicht nutzen will.

3. Die Räumlichkeiten von Underlux GmbH können auch für Events gebucht werden. Soweit nichts anderes vereinbart, können Firmenbuffets ab einer Personenzahl von 20 Personen gebucht werden. Nach individueller und unverbindliche Anfrage des Kunden per E-Mail oder telefonisch schickt Underlux GmbH dem Kunden gegebenenfalls ein verbindliches Angebot. Der Kunde nimmt das Angebot der Underlux GmbH durch Unterschrift und Rücksendung des Angebotsformulars verbindlich an und schließt den Vertrag ab. Der Kunde hat die Annahme des Angebotes spätestens **fünf** Werktage nach Angebotseingang zu erklären.

### **§ 3 Widerrufsrecht**

#### **1. Kein Widerrufsrecht bei Vertragsschluss im Bowlingcenter**

Ein Widerrufsrecht besteht für Kunden nicht, die Verträge mit Underlux GmbH innerhalb des Bowlingcenters schließen.

#### **2. Kein Widerrufsrecht bei verbindlichen Bestellungen von Bowlingbahnen oder sonstigen Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbestätigungen zu einem bestimmten Termin/Zeitraum**

Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung zu einem bestimmten Termin/Zeitraum

Auch insoweit, als verbindliche Buchung online oder gegebenenfalls per Telefax/Telefon durchgeführt werden besteht gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB für den Kunden kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereich zwischen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (also insbesondere verbindliche Bestellung einer Bowlingbahn für einen bestimmten Zeitraum).

#### **3. Widerrufsrecht bei Bestellungen von Gutscheinen im Shop**

##### **a. Widerrufsbelehrung**

Folgende Widerrufsbelehrung ist Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen:

##### **3.1.1. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Das Widerrufsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen bereits innerhalb der Widerrufsfrist begonnen wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Underlux GmbH, Luxemburger Str. 299, 50939 Köln, Tel.: 0221-43000370, E-Mail: [info@underlux.de](mailto:info@underlux.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster – Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 3.1.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### 3.1.3. Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts

(1) Ein Widerrufsrecht besteht nicht für Verträge zur Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

(2) Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (wie z.B. bei dem Kauf eines Tickets für eine Bowlingbahn für einen ganz bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum)

(3) Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung bereits begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## Muster-Widerrufsformular

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie hierfür folgendes Formular verwenden, ausfüllen und an uns versenden)*

An

Underlux GmbH,

Luxemburgerstr. 299

E-Mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx):

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

.....

*Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)* .....

*Name des/der Verbraucher(s)* .....

*Anschrift des/der Verbraucher(s)* .....

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

\_\_\_\_\_

*Datum*

\_\_\_\_\_

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

## **§ 4 Preise und Zahlungsmodalitäten**

1. Es gelten die auf der Website, im Bowlingcenter oder in Angeboten von Underlux GmbH angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Speisen und Getränke werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen sowie sonstige Leistungen am Ort der Leistungserbringung durch Preisaushang oder Preislisten im Bowlingcenter bekannt gegeben. Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Die Entgelte sind nach Buchung am Tag der geplanten Nutzung im Bowlingcenter zur Zahlung fällig. Speisen und Getränke zahlt der Kunde getrennt bei dem jeweiligen Servicepersonal vor Ort. Bei Zahlung auf Rechnung oder bei Bestellung im Online-Shop sind die Entgelte bzw. Kaufpreise innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss und Zugang der Rechnung zu Zahlung fällig.
3. Underlux GmbH stellt dem Kunden verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung, die auf der Website oder im Center ersichtlich, wie z.B. Barzahlung im Center, Zahlung auf Rechnung, Vorkasse, Banküberweisung, Kreditkarte, Paypal. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Zahlungsart. Underlux GmbH behält sich vor, andere Zahlungsarten auszuschließen.

## **§ 5 Stornierung von gebuchten Bahnen, Gruppenfeiern, Events oder Buffetreservierungen, Stornogebühren**

1. Der Kunde kann auch verbindlich gebuchte Leistungen, die keinem gesetzlichen Widerrufsrecht unterliegen (Bahnbuchungen, Events, Gruppenfeiern) stornieren. In diesen Fällen teilt er dies der Underlux GmbH möglichst frühzeitig mit.
2. Reservierte Bahnen können jederzeit kostenfrei telefonisch storniert werden.
3. Storniert der Kunde Gruppenfeiern oder besondere Events stellt Underlux GmbH folgende Stornogebühren in Rechnung:  
Bei Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem Event können
  - max. 4 Bowlingbahnen vollständig kostenfrei storniert werden. Eine Stornierung ist nur via E-Mail (reservierung@underlux.de) möglich.
  - ab vier Bowlingbahnen ist eine vollständige Stornierung nur auf Anfrage via E-Mail (reservierung@underlux.de) möglich. In der Regel werden bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden oder weniger vor dem Event 90% Stornokosten fällig.
4. Bei einer Buffetreservierung ist eine kostenfreie Stornierung nur bis zu 7 Tage vor der gebuchten Veranstaltung möglich. Bei einer Stornierung des Buffets innerhalb von 7 Tagen oder weniger werden 50% Stornokosten fällig.

## **§ 6 Anpassung der Personenzahl**

1. Änderung in der Personenzahl sind der Underlux GmbH per E-Mail bis spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. Erfolgt keine fristgerechte Anpassung der Personenzahl, ist das Entgelt in voller Höhe der Gebühr zu leisten. § 5 Abs. 3 gelten entsprechend.

2. Änderung in der Personenzahl sind bei Buffetreservierungen nur bis sieben Tage vor der gebuchten Veranstaltung möglich. Bei einer Änderung der Personen zur Anzahl innerhalb von 7 Tagen fallen Kosten pro Person in Höhe von 50 €.

## **§ 7 Gutscheine im Shop**

1. Der Kunde kann im Shop Gutscheine erwerben. Diese Gutscheine können für Leistungen im Bowlingcenter eingelöst werden.
2. Die auf der Website angebotenen Gutscheine stellen ein unverbindliches und frei bleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Onlinebestellung eines Gutscheins via Internet stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches von Underlux GmbH durch eine Bestellbestätigung via E-Mail nochmals bestätigt wird und wodurch der Kaufvertrag zustande kommt. Nach dem Zahlungseingang des fälligen Entgelts werden die Gutscheine von der Underlux GmbH versandt.
3. Die Gutscheine sind innerhalb von 2 Jahren ab Ausstellungsdatum bei Underlux GmbH einzulösen.
4. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.
5. Eine Barablöse des Gutscheins bzw. des mit diesem verbrieften Wertes ist nicht möglich. Die Ausstellung einer umsatzsteuergerechten Rechnung mit entsprechendem Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.
6. Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die Underlux GmbH geleistet werden.

## **§ 8 Haftung**

1. Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind sowohl gegenüber Underlux GmbH als auch gegenüber Ihren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen.

2. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, sowie bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, d. h. solcher vertraglicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Sie gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn Underlux GmbH die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Die Beschränkung gilt weiterhin nicht für Schäden, die auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft beruhen oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist.
  
3. Im Falle des Schadensersatzanspruches fühle die leichte fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und in den Fällen der grob fahrlässigen Verletzung vertraglicher Nebenpflicht Nebenpflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt nicht in Fällen von Personenschäden, von Schäden die auf dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften beruhen oder für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist.

## **§ 9 Gerichtsstand und Rechtswahl**

1. Auf die in den Anwendungsbereich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen fallenden Verträge findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
2. Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlung sowie als Kind Köln vereinbart; Underlux GmbH ist jedoch berechtigt auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Verbrauchers zu klagen. Hat der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist der Geschäftssitz des Underlux GmbH Gerichtsstand, namentlich Köln. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Verbrauchers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarung unwirksam sein oder werden so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen etwaig widersprechenden Geschäftsbedingungen des Kunden vor. Diese werden nicht Bestandteil des Vertrags.

2. Es geltend die Nutzungsbedingungen der Underlux GmbH, die Bestandteil des Vertrages sind. Die Nutzungsbedingungen sind hier online zu lesen und können hier downloadet werden